

SERVICIO Y MAQUINARIA ARAGONESES, S. A. considera la gestión de la calidad, la salud, la seguridad y el cuidado del medio ambiente, como un objetivo prioritario a conseguir en todas las actividades y niveles de nuestra organización.

Por ello Serma se compromete a:

Implementar y mantener un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Medioambiente eficaz y duradero, en base a los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y 14001:2015 respectivamente, teniendo en cuenta los requisitos legales, contractuales y corporativos relevantes relacionados con nuestra actividad.

Identificar y gestionar los riesgos que puedan ser causados por nuestras actividades y procesos, con el objetivo de eliminarlos o minimizarlos, implantando las acciones necesarias para eliminar y prevenir las no conformidades y reclamaciones de clientes contribuyendo al incremento de la calidad del producto y del servicio al cliente.

Identificar y evaluar los aspectos ambientales generados por nuestra actividad, con objeto de minimizar los impactos negativos y prevenir la contaminación, configurando el Desarrollo Sostenible como un principio fundamental de nuestra política.

Proporcionar soluciones logísticas integrales, eficientes y eficaces, ajustadas a las necesidades, requisitos y expectativas de nuestros clientes, utilizando la tecnología más respetuosa con el entorno y económicamente más viable, consiguiendo así la rentabilidad de nuestros servicios en beneficio de todas las partes implicadas.

Fomentar en el personal una cultura de proactividad y eficiencia, así como de protección de la salud, la seguridad, y el medio ambiente, mediante la formación y motivación de nuestros empleados, para dar un servicio más eficaz, responsable, seguro y sostenible.

Consultar periódicamente a empleados, clientes, subcontratistas y proveedores para conocer el grado de cumplimiento y satisfacción con los estándares asumidos.

Informar a nuestros proveedores y subcontratas de los requisitos que deben cumplir, y fomentar una alineación de todos ellos con los objetivos de la organización.

Promover la eficiencia de nuestro sistema de gestión enfocado en la mejora continua, a través de la planificación periódica de nuestros objetivos y toma de acciones de mejora eficaces. Para ello, la dirección y responsables asumen la obligación de asegurar los recursos adecuados para conseguir y mantener los objetivos establecidos por la dirección.

A su vez, la dirección se compromete a velar por la aplicación de nuestra política y a revisar periódicamente su contenido, adaptándolo a la naturaleza de nuestra actividad, riesgos, impactos, y dirección estratégica.

Para el cumplimiento de nuestra política y sus objetivos es imprescindible contar la colaboración de todo el personal de la organización, y con el convencimiento del esfuerzo constante, que lleve a Serma a la mejora continua.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'M. Casbas', written over a horizontal line.

D. Miguel Ángel Casbas  
Gerente de Serma