



Código ético 2026

Grupo Serma





Linde Material Handling

Linde

PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS:

La cultura de Serma desde que se fundó es la atención al cliente y la calidad en el servicio prestado a éste, basados en la honestidad y profesionalidad en el trabajo, el cumplimiento de la legislación vigente y la responsabilidad empresarial.

El código ético de grupo Serma nace desde una base de principios y valores éticos:

DIGNIDAD Y DERECHOS HUMANOS

Grupo Serma se compromete a trabajar bajo las premisas de la ley vigente en materia de derechos humanos y laborales, respetando los principios de la "Declaración Fundamental de los Principios y Derechos en el Trabajo" de 1998 de la Organización Mundial del Trabajo

IGUALDAD DE OPORTUNIDADES NO DISCRIMINACIÓN

Grupo Serma seleccionará y promocionará a sus empleados bajo los principios de mérito y capacidad. En un sector históricamente masculinizado, Serma promoverá la igualdad de oportunidades, así como no serán toleradas actuaciones discriminatorias por razón de género. Nos tratamos de manera respetuosa, leal justa, no serán tampoco toleradas cualquier tipo de discriminación por razón de nacionalidad, religión, edad, color de piel, identidad sexual, ideología... para todo ello se cumplirá lo marcado en la normativa legal vigente.

TRATO FÍSICO INADECUADO

Grupo Serma no consentirá dentro de la compañía ninguna actuación de acoso sexual o ataques corporales o denigrantes.

RESPECTO Y COOPERACIÓN

La actividad del día a día da lugar a multitud de interacciones entre el personal de Grupo Serma y sus diferentes niveles jerárquicos.

Estas relaciones interpersonales deben estar regidas por el respeto mutuo. Estamos como empresa, comprometidos con el debate limpio, motivando al equipo para que expresen sus ideas e inquietudes de manera segura y cuando lo crean oportuno.

CONDUCTA PROFESIONAL

El personal de GRUPO SERMA llevará a cabo su actividad conforme a los principios de integridad, honestidad y transparencia.

Y cumplirán las normas de calidad establecidas, comprometiéndose a actuar conforme a sus responsabilidades.



Linde Material Handling

CORRUPCIÓN Y SOBORNO

Cualquier negociación o trato con cliente y proveedor debe llevarse a cabo en un entorno de legalidad y respeto. En cualquier actuación que pueda haber sospecha de soborno o corrupción, se llevará a cabo una investigación y tendrá las consecuencias legales establecidas.

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

Se entiende por confidencial, toda aquella información que posee a Grupo Serma, sobre su personal, estrategia, sus productos, procesos, clientes, proveedores.. que no sea de conocimiento público.

El uso de esta información está limitado a quien la necesita en el día a día para llevar a cabo su operativa o para quienes gestionan de una posición más elevada, el proceso.

SOSTENIBILIDAD

En Grupo Serma, nuestra cultura se cimenta desde su fundación en la excelencia del servicio y la responsabilidad empresarial. Entendemos que nuestro liderazgo en el sector debe ser un motor de valor social y económico, operando siempre bajo los principios de integridad, honestidad y transparencia en cada negociación con clientes y proveedores.

Nuestra estrategia de sostenibilidad sigue una conducta profesional que busca proteger los intereses de la compañía manteniendo los más altos estándares éticos. Nos obligamos a evaluar el impacto social y medioambiental de nuestras decisiones, promoviendo un modelo de gestión que garantice la viabilidad del negocio y el respeto por el entorno donde actuamos.

PREVENCIÓN

Grupo Serma, existe el firme convencimiento de que la seguridad, la vigilancia de la salud y la protección del trabajador son principios primordiales e irrenunciables. La excelencia que perseguimos en nuestros valores, comprende un entorno de trabajo que garantice la integridad física y moral de cada integrante de nuestro equipo.

Bajo el marco de la Ley de PRL 31/1995, trabajamos diariamente en la mejora continua de los puestos y procedimientos de trabajo, integrando la prevención en todos los niveles jerárquicos de la compañía. Esta cultura preventiva se extiende manteniendo una política de tolerancia cero ante cualquier actuación de acoso sexual, ataques corporales o tratos denigrantes.

Asimismo, fomentamos un entorno de respeto y cooperación donde el debate limpio y la comunicación segura permitan a todo el personal expresar sus inquietudes e ideas. El cumplimiento de estas normas de seguridad y conducta es una responsabilidad laboral inexcusable, reflejando nuestra identidad como una empresa comprometida con los derechos humanos y los estándares profesionales exigentes.



Linde Material Handling

Linde

¿CUÁL ES LA CONDUCTA CORRECTA?

Grupo Serma debido a su actividad, mantiene relaciones comerciales con multitud de personas y empresas. Nuestra imagen como empresa, depende de como todos los trabajadores la representemos.

La integridad de cualquier trabajador no puede ser puesta de duda.

El cumplimiento del código ético de conducta forma parte inexcusable de nuestra responsabilidad laboral y profesional.

El código establece los criterios de actuación generales, pero no puede abarcar cada una de las posibles casuísticas que se puedan dar, y por tanto, pueden surgir una situación que no sepamos gestionar.

Cuando te encuentres ante una situación difícil y que te genere dudas en como debes proceder, hazte estas preguntas:

1. ¿ Es mi decisión o actuación contraria al marco legal y normativo vigente?
2. ¿Esta mi decisión o mi actuación condicionada por intereses económicos, o de otro tipo?
3. ¿Está en línea de los valores y política de la empresa?
4. ¿Estaré libre de cualquier conflicto personal o de intereses?
5. ¿ Mi acción o decisión protegería los intereses de Grupo Serma cómo una empresa de altos estándares éticos?

Si alguna de las respuestas ha sido:

SI

NO TOMES ESA DECISIÓN

Si alguna de las respuestas ha sido:

NO

sigue haciendo estas preguntas

- a. ¿ He tenido en cuenta los principios y normas aplicables de este código?
- b. ¿He tenido en cuenta que mi acción puede tener impacto social, económico o medio ambiental negativo?
- c. Me sentiría satisfecho explicando mi actuación a compañeros, familiares o amistades?
- d. ¿Estaría tranquilo con que mi actuación se hiciera pública en todos mis ámbitos?

En caso de que alguna de las anteriores preguntas sea un **NO**, sigue las siguientes pautas de actuación:

- Busca siempre soluciones que cumplan de la mejor manera con los valores de la empresa.
- Si no estás seguro acerca de que decisión tomar, o cómo actuar en un caso concreto, consulta con tu responsable directo o un miembro de la Directiva de la empresa.